

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ОНЛАЙН-МАГАЗИНОМ UPGgood

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Поняття і терміни:

1.1.1. Мобільний застосунок *UPGgood* - мобільний застосунок, що дозволяє скористатися всіма перевагами бонусної програми лояльності *UPGgood* мережі АЗК/АЗС *UPG*. Бонусна картка інтегрована безпосередньо в мобільний застосунок, а для того, щоб нею скористатися, досить мати при собі мобільний пристрій, що працює під управлінням операційних систем *iOS* і *Android*.

1.1.2. *Онлайн-магазин UPGgood* – ресурс, який доступний у мережі Інтернет, та за яким закріплена адреса за наступним посиланням: upgood.com.ua, де Користувач може ознайомитися з представленими товарами, вибрати певний товар, оформити замовлення та здійснити оплату. Використовувати придбані товари можна виключно в мережі АЗС/АЗК *UPG* в будь-який час.

1.1.3. *Користувач онлайн-магазину (Користувач)* – будь-яка фізична особа, що **не є платником ПДВ**, яка здійснює доступ до Онлайн-магазину *UPGgood* за допомогою мережі Інтернет та в подальшому проводить купівлю товарів в Онлайн-магазині.

1.1.4. *Власник Онлайн-магазину* – ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО «УКРПАЛЕТСИСТЕМ».

1.1.5. *Товар* – об'єкт купівлі-продажу, що представлений в Онлайн-магазині *UPGgood* у розділі «Пальне», «Кафе» та є у наявності.

1.1.6. *Картка UPGgood* – пластикова або віртуальна картка лояльності Користувача, яка надає можливість Учаснику програми лояльності *UPGgood* накопичувати бонуси за придбання товарів в мережі АЗС/АЗК *UPG* та використовувати накопичені бонуси при розрахунку в мережі АЗС/АЗК *UPG*.

1.1.7. *Програма лояльності UPGgood* – комплексна система заходів, що регулює взаємовідносини між Організатором та Учасниками Програми, в рамках якої учасники мають можливість накопичувати бонуси та отримувати винагороди.

1.1.8. *Скринька UPGgood* – система обліку, за допомогою якої Організатор зберігає інформацію про пальне, яке було оплачене Учасником та може бути відпущене на АЗС/АЗК Організатора.

1.2. *Транзакція* – завершена банківська операція, щодо придбання товарів з онлайн магазину. На підставі коректно завершеної транзакції відбувається зарахування придбаного товару на Особистий рахунок. Датою транзакції вважається дата передачі інформації про покупку з POS систем мобільного додатку та реєструється в Процесинговому центрі Програми лояльності *UPGgood*.

1.3. Використання Онлайн-магазину *UPGgood* Користувачем означає, що Користувач приймає і зобов'язується дотримуватися всіх нижченаведених офіційних правил. Користувач, підтверджує, що дані правила є зрозумілими і прийнятними. Фактом згоди і підтвердження Користувачем даних правил є оплата Користувачем замовлених товарів на сайті upgood.com.ua (у подальшому - Сайт).

1.4. Дані Офіційні правила та Онлайн-магазин повністю або частково можуть бути змінені Власником в будь-який час і без будь-якого спеціального повідомлення Користувачів Онлайн-магазину. Нова редакція Офіційних правил, зміст Онлайн-магазину набирають чинності з моменту опублікування на Сайті та у Мобільному застосунку і внесення відповідних змін.

2. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ КОРИСТУВАЧАМИ ОНЛАЙН-МАГАЗИНОМ UPGgood

2.1. Ці правила користування Онлайн-магазином регулюють відносини між Власником Онлайн-магазину і Користувачами Онлайн-магазину, які виникають у зв'язку з його використанням.

2.2. Користувач, авторизуючись в Онлайн-магазині, тим самим підтверджує, що йому виповнилось 18 років та він **не є платником ПДВ**. Авторизація Користувача в Онлайн-магазині означає повне і беззастережне прийняття ним цих Правил, які є юридично зобов'язуючою угодою між Користувачем і Власником Онлайн-магазину.

2.3. Розповсюдження, опублікування або інше використання матеріалів Онлайн-магазину не допускається без посилання на Власника онлайн-магазину (без посилання на Сайт).

2.4. Виключні права на використання вмісту Сайту (в т.ч. право на підбір, розташування, систематизацію та перетворення даних, що містяться на Сайті, а також самі вихідні дані), крім випадків, окремо зазначених у змісті опублікованих на Сайті матеріалів, належать Власнику.

2.7. Користувач погоджується з тим, що він несе одноосібну і повну відповідальність за

порушення умов цієї цих Правил. Користувач зобов'язується відшкодувати будь-який збиток, що виникає внаслідок таких порушень.

2.8. На один номер телефону можна зареєструвати лише одну картку лояльності UPGgood.

3. ПРИДБАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ

3.1. Розміщені в Онлайн-магазині UPGgood товари є пропозицією укласти договір купівлі-продажу товару.

3.2. Користувач на власний розсуд з переліку Товарів, відображених в Онлайн-магазині UPGgood, шляхом натискання на відповідне посилання обирає Товар, який необхідно замовити.

3.3. Замовлення можна оплатити виключно **безготівковим розрахунком**.

3.3.1. Безготівковий розрахунок можна виконати в режимі онлайн на сторінці Онлайн-магазину, скориставшись спеціальною формою оплати.

3.3.2. Щоб оплатити товари, Користувачу необхідно ввести дані платіжної картки. Для цього необхідно заповнити всі обов'язкові поля (номер картки, термін дії, CVV код). Користувачу надсилається смс-повідомлення з кодом підтвердження від банку на той номер телефону, який був вказаний під час отримання платіжної картки. Повідомлення може надійти у мобільний додаток банку. Код з смс-повідомлення (6 цифр) потрібно ввести і після цього натиснути «Підтвердити».

3.4. Факт оформлення та оплати Товару свідчить про те, що Користувач повністю ознайомився з Товаром, який входить до Замовлення, його якісними характеристиками, порядком покупки і формою оплати.

3.5. Купівлю Товару в Онлайн-магазині можуть здійснювати лише зареєстровані користувачі лояльної системи UPGgood.

3.6. Придбаний товар через Онлайн-магазин, зраховується на картку UPGgood Користувача і може бути використаний в будь-який час в мережі АЗС/АЗКУРГ. Для використання товару Покупець повинен повідомити оператора АЗС/АЗК «urg» UPG про вид оплати «Скринька UPGgood».

3.7. Термін дії цінової пропозиції щодо придбання в розділі "Пальне" складає 2 (два) місяці з дати зарахування пального на Скриньку UPGgood. Після закінчення терміну дії цінової пропозиції, власник онлайн магазину при зміні цін на ринку пального, залишає за собою право в односторонньому порядку змінити кількість пального в Скриньці UPGgood пропорційно зміні ціни на таке пальне. Переоцінення вартості здійснюється за вартістю, яка діє на момент переоцінки в мережі АЗК/АЗС UPG.

3.7.1 У разі зміни кількості літрів пального в Скриньці UPGgood за ініціативою власника он-лайн магазину повернення до початкової кількості пального не відбувається

3.7.2 Термін дії цінової пропозиції в розділі «Пальне», після закінчення строку, не може бути автоматично продовжено на той же термін.

3.8. Термін дії пропозиції щодо придбання в розділі "Кафе" складає 1 (один) місяць з моменту останньої активності (транзакції). Термін дії автоматично може бути продовжено на той же термін за умови відсутності змін в асортименті, складових товару тощо. У разі змін в асортименті/складових товару власник он-лайн магазину автоматично конвертує на власний розсуд, але схожий товар за характеристиками, придбаний товар.

3.9. Бонуси за видом оплати «Скринька UPGgood» не нараховуються.

3.10. Товар, придбаний в онлайн-магазині UPGgood, поверненню або обміну не підлягає.

4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

4.1. Надаючи свої персональні дані, Користувач надає згоду та дозвіл на використання, обробку та передачу своїх персональних даних виключно в рамках Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. № 2297-VI.

4.2. Метою збору персональних даних є підтримка подальшої комунікації з Користувачем.

4.3. Надаючи свої персональні дані, Користувач дає свою згоду на отримання інформації (розсилок) від Власника за допомогою електронної пошти або смс-повідомлень.

4.4. Користувач зобов'язується самостійно приймати всі необхідні заходи щодо збереження конфіденційності, запобігання несанкціонованому використанню та захисту ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб.

5. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Власник Онлайн-магазину здійснює управління Онлайн-магазином, визначає склад сервісів Онлайн-магазину, його структуру та зовнішній вигляд, дозволяє та обмежує доступ до Онлайн-магазину, здійснює інші права, які йому належать.

5.2. Власник не гарантує абсолютну безперервність або безпомилковість роботи Онлайн-магазину і зобов'язується вживати заходи з метою недопущення цього і усунення проблем.

5.3. Власник не несе відповідальності за затримки, переривання, втрати, що відбуваються через дефекти в будь-якому електронному або механічному обладнанні, що не належить Власнику, за проблеми при передачі даних або з'єднанні, які виникли не з вини Власника, за якість каналів зв'язку загального користування, за допомогою яких здійснюється доступ до Онлайн-магазину, а також у разі блокування доступу до Онлайн-магазину в результаті дій третіх осіб.

5.4. Текст зазначених офіційних правил є публічною офертою та публічним договором. Згідно із положеннями ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України умови публічної оферти та публічного договору є однаковими для всіх Користувачів. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, реєстрація на сайті urgood.com.ua та купівля товарів в Онлайн-магазині є акцептом даної оферти, що притримується до укладення договору.